



**Mitarbeiter bewusst führen.
Ziele einfacher erreichen.**

7 ERFOLGSFAKTOREN

FÜR EIN GEWINNERTEAM

Über André Hefti

In mehr als 20 Jahren als Führungskraft bin ich immer wieder auf die Probleme gestoßen, vor denen auch du gerade stehst:

- Wie gehe ich mit der ständigen Belastung um?
- Wie forme ich ein Team, das gerne und effizient zusammenarbeitet?
- Wie kommuniziere ich meine Bedürfnisse und Ziele privat und beruflich?
- Wie finde ich zu mir?

Die Antworten, die ich gesucht habe, habe ich immer in mir selbst gefunden. Denn mentale Stärke führt zu klaren Gedanken. Meine Stärke habe ich zu großen Teilen aus der Kampfkunst Capoeira gezogen und besitze als erster Schweizer überhaupt den letzten Meister-Gurt.



Ein Winner-Mindset ist trainierbar:

MENSCHEN



«Ich laufe mit beiden Beinen aus dem Spital!» Nach seinem schweren Unfall bewegt sich André Hefti wieder ganz geschmeidig – wenn auch nicht frei von Schmerzen.

DEM ROLLSTUHL ENTSPRUNGEN

Ein Leben mit körperlichen Handycaps: Die ärztliche Prognose nach einem schweren Verkehrsunfall war für André Hefti niederschmetternd. Heute leitet er in Oberwil eine Capoeira-Schule.

Der 15. April 2015 war für André Hefti ein rabenschwarzer Tag. «Ich bin mit dem Motorrad in eine Kurve gefahren, wo ein Automobilist gerade eine Wende vollzog. Er hat mich schlichtweg überfahren.» Hefti blieb am Leben. Ein Mitarbeiter der Ambulanz sagte zu ihm, dass er nach einem solchen Unfall das Opfer normalerweise tot unter dem Auto hervorziehe. Hefti hatte offene Brüche, der Mittelfuss war gespalten, Kreuzbänder und Menisken waren gerissen, die Beinmuskeln ab-

getrennt. Die Weichteilverletzungen waren so gravierend, dass die Ärzte glaubten, nicht um eine Amputation herumzukommen. Zumal ungewiss war, ob das besonders lädierte Bein versorgt werden könne. Hefti reagierte auf die düstere Perspektive für alle überraschend: «Ich werde hier mit beiden Beinen aus dem Spital laufen!»

Eine Aussage, die den Willen und Charakter des Baslers auf den Punkt bringt. Und tatsächlich: Nach eineinhalb Jahren Kampf

kehrte er zurück in den Versicherungsbetrieb, wo er kurz vor dem Unfall zu arbeiten begonnen hatte. Doch er wusste bald, dass er was ändern musste: Er riskierte die berufliche Selbstständigkeit.

Mit Kampfkunst und Psychologie

Schon lange träumte Hefti von einem Fitness- und Gesundheitszentrum, in dessen Mitte die brasilianische Kampfkunst Capoeira steht. Er gründete eine Capoeira-Schule. Parallel dazu wurde er als Mental-Coach aktiv. «Ich verbinde die Kampfkunst mit Psychologie und meinen Erfahrungen aus der Privatwirtschaft.»

Capoeira lernte er bereits als 18-Jähriger kennen. «Das ist die Mischung aus Kampf und Tanz, hat mir gefallen, aber ich hatte noch



Seine Lebenserfahrungen helfen André Hefti auch bei seiner Arbeit als Mental-Coach.

verlangte. «Das Gefühl der Ohnmacht war gross. Ich möchte», so sagte er sich, «nie mehr in eine solche Situation geraten.»

Hefti trainierte und reiste durch die ganze Welt, um an Capoeira-Events teilzunehmen, obwohl ihn der Vater lieber an der Ingenieurschule gesehen hätte. Gleichzeitig, mittlerweile verheiratet, arbeitete er in unterschiedlichen Branchen und Positionen und bildete sich weiter. Einerseits beruflich, andererseits im Umfeld von Capoeira. «Ich arbeitete nur noch, war viel unterwegs. Ein Leben im Hamsterrad.» Dann der Horrorcrash.



Die Verbindung von Bewegung und Musik fasziniert: Die brasilianische Kampfkunst Capoeira steht im Leben von André Hefti im Zentrum.

keinen Bezug dazu», so der gelernte Elektromonteur. Bei einer Brasilienreise «hat es mir den Ärmel reingezogen». Seither steht Capoeira im Zentrum seines Lebens.

«Mir gefällt die Verbindung von Hirn, Herz und den Bewegungselementen, zusammen mit der Musik.» Ausserdem fand er Anteile in der Kampfkunst, «wie ich mich wehren kann». Für Hefti bedeutsam. Denn in der Jugendzeit machte er unliebsame Erfahrungen. Etwa während des Ausganges in der Steinvorstadt, wo er in den 90er-Jahren von Gleichaltrigen verprügelt worden war. Er hatte sich geweigert, «Schutzgelder» zu bezahlen, welche eine Jugendbande für den Gang durch die Basler Partymeile

Hinfallen, aufstehen

Heute sieht man Hefti kaum noch etwas von dem Unfall an. Die Schmerzen jedoch blieben. Damit kann er umgehen, indem

«ich sie neuronal in andere Bahnen lenke». Er hätte den Rollstuhl akzeptiert, nicht aber eine Opferrolle: «Über Capoeira lernte ich alles, um

die Anforderungen des Lebens zu meistern», so der heute 51-jährige: «Hinfallen, aufstehen. Demut, Haltung, Leidenschaft und Akzeptanz.» Diese Worte hat er verinnerlicht. Seinen Kunden gehees oftmals so wie ihm selbst vor dem Unfall. Heute hilft er hauptsächlich Führungskräften, aus dem Hamsterrad herauszufinden.

Christian Fink

Warum die meisten Führungskräfte in ihrem eigenen Hamsterrad gefangen sind:

Kommen dir diese Situationen bekannt vor?

- Ein Teammitglied kommt zu dir und stellt eine einfache Frage. Du reagierst gereizt, weil schon wieder alles an dir hängt.
- Du hast das Gefühl, du musst alles kontrollieren, weil sonst nichts so funktioniert, wie du es dir vorstellst.
- Trotz Überstunden machst du dir selbst Druck noch mehr zu machen, mehr zu arbeiten, mehr zu erreichen.
- An manchen Tagen kommt plötzlich alles auf einmal. Es brennt an allen Ecken und du musst Brände löschen, bevor du dich um deine eigentlichen Aufgaben kümmern kannst.



Solche oder ähnliche Probleme gibt es in jedem Unternehmen

- OBWOHL es dir nicht an Führungskompetenz mangelt
- OBWOHL du regelmäßig Feierabend und Freizeit opferst
- OBWOHL du dich reinhängst und dein Bestes gibst

Bei den meisten setzt sich dadurch der Gedanke fest:

“So ist das Leben als Führungskraft einfach”...

Doch es gibt eine Lösung! Indem du als Führungskraft die Verantwortung übernimmst und die Probleme an der Wurzel packst.

Denn mit den richtigen Fähigkeiten als Führungskraft schaffst du es, die volle Kontrolle über dein Team, deinen Alltag und eure gemeinsame Leistung zurückzubekommen.



3 Hauptgründe für Führungsprobleme sind:



● KEINE ZEIT FÜR FÜHRUNGSAUFGABEN

- Die Vermischung von operativen und Führungsaufgaben führt oft dazu, dass eine klare Abgrenzung fehlt.
- Statt sich auf Prioritäten zu konzentrieren, verlieren Führungskräfte sich in einem ineffektiven Zeitmanagement.
- Das Delegieren von Aufgaben wird vernachlässigt oder erfolgt nicht zielführend, was sowohl an mangelndem Leadership als auch an fehlender Selbstführung liegt.

● ZUVIEL DRUCK UND FEHLENDE ANERKENNUNG IN FÜHRUNGSROLLEN

- Fehlendes Verständnis für menschliche Mechanismen, oft bedingt durch eine Wissenslücke.
- Dies führt zu unzureichenden Leadership-Fähigkeiten.
- Ein Mangel an effektiven Führungswerkzeugen verhindert Handlung.
- Ohne ein solides Arbeistrahmenmodell fehlt es an der Möglichkeit, sich selbst und das Team der heutigen Zeit gerecht weiterzuentwickeln.
- Zudem mangelt es oft an einem klaren Purpose, einer Vision und Mission oder Zielsetzung, die für zielgerichtetes Führen unerlässlich sind.

● KEINE KLARE KOMMUNIKATION UND DELEGATION

- Ein weiteres kritisches Feld ist die fehlende Feedback-Kultur und die effektive Kommunikation.
- Die Zielsetzung und Entscheidungsfindung sind unklar, was eine präzise Rollenverteilung, die Definition von Rahmenbedingungen und den Umgang mit Ressourcen erschwert.
- Somit ist eine klare Delegation nicht möglich, was zu Stress und Unzufriedenheit führt

7 Faktoren sind entscheidend für ein Gewinnerteam:

1. Leader Skills	Seite 7
2. Menschliche Verhaltensstile	Seite 8
3. Führungswerkzeuge	Seite 10
4. Sinn - Purpose	Seite 12
5. Vision, Mission und Werte	Seite 13
6. Arbeitsrahmenmodell	Seite 14
7. Feedback-Kultur	Seite 16
Fakten Mittelstand ohne moderne Führung	Seite 18
Fakten Mittelstand mit modernem Leadership	Seite 19
Kundenstimmen	Seite 21
Umsetzung	Seite 22



1. Faktor

Vom Hamsterrad zum Leadership-Mindset

Entwickle deine Leader Skills:

- Du musst unbedingt ein **Vorbild** sein für dein Team!
- Erkenne dein **persönliches Verhalten**, deine **Stärken** und deine **Fallstricke**.
- Erkenne, wie **Andere** dich wahrnehmen.
- Reflektiere dich in der Tiefe, um deine **Muster** zu erkennen.
- Frage dich, welche Personen du als Leader anerkennst und warum. **Deine Mitarbeiter denken ähnlich.**
- Auch wenn es zwischendurch schwerfällt, doch du darfst die Dinge **NIE** persönliche nehmen. Das ist eine der **wichtigsten Leadership-Eigenschaften**. Das heisst nicht, die Probleme oder Emotionen zu verdrängen, sondern sie **richtig zu meistern**.



2. Faktor zum Leadership-Mindset

Lerne, wie Menschen sich verhalten.

Als Leader MUSST du wissen, wie Menschen funktionieren.

- Kenne unbedingt die Verhaltensstile der Menschen!
- Mitarbeiter ticken ganz unterschiedlich. Was den einen motiviert, kann beim nächsten großen Stress auslösen.
- Man braucht also mehr als ein paar Daumenregeln, um ein Team gut zu führen.
- Mit dem Wissen über die Verhaltensstile, kannst du deine Mitarbeiter authentisch und mit Freude zu ihren Höchstleistungen begleiten.
- Was bringt dir das?

Menschen vertrauen Menschen, die sie verstehen!

Du förderst deinen Mitarbeiter und sie werden motiviert an deiner Seite arbeiten.



Die Landschaft unseres Verhalten

Ich stelle fest, dass unser Verhalten und unsere Entscheidungen durch eine unsichtbare, psychologische Landkarte geleitet werden.

Diese Landkarte spiegelt unsere Lebensansichten wider, einschließlich der Art und Weise, wie wir unser Dasein verstehen und lenken.

Sie ist das Ergebnis unserer Prägungen, Charakterzüge, Überzeugungen und Werte, die wir im Laufe unseres Lebens angesammelt haben.

Unsere psychologische Landkarte ist ebenfalls geprägt von den Erfahrungen und Momenten, die uns zu der Person gemacht haben, die wir heute sind.

Ob wir uns dessen bewusst sind oder nicht, wir verwenden diese Landkarte, um die Herausforderungen des beruflichen und privaten Lebens zu navigieren und unsere Handlungen entsprechend auszurichten.



Als zertifizierter Maps-Tell® Guide kann ich dir eine persönliche Verhaltensstil Analyse erstellen.

Melde dich gerne bei mir: +41 76 378 03 93 oder andre@andre-hefti.com



3. Faktor zum Gewinnerteam

Kenne die nötigen Führungswerkzeuge:

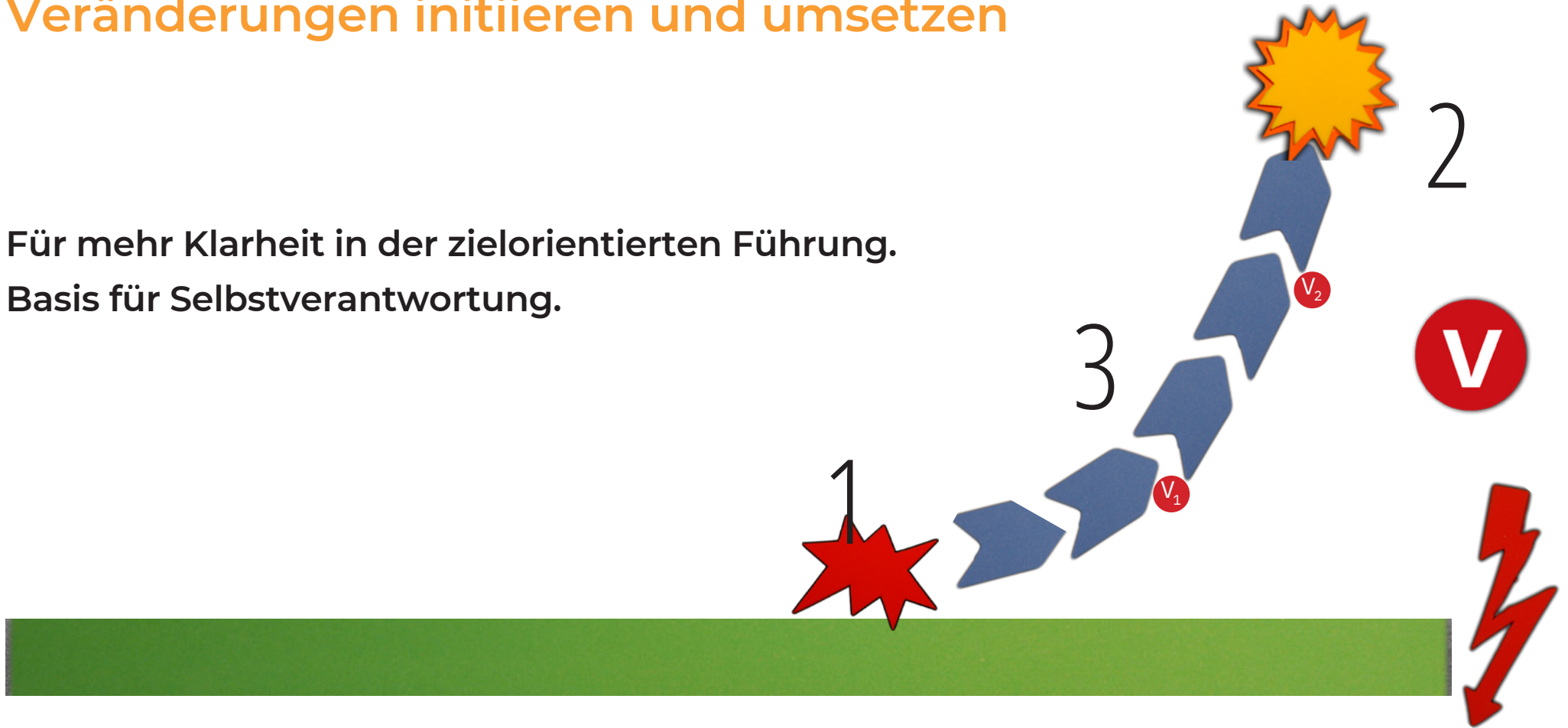
- Moderne Führung, die Generationen verbindet, Mitarbeiter inspiriert und motiviert, benötigt Coachings-Skills. Diese sind lernbar.
- Mit moderner Führung bist du fähig, gekonnt zu delegieren und dir wichtige Zeit für wirksame Führung zu schaffen. Zeit und Raum für Wesentliches.
- Dadurch kannst du Fokus halten und dir eine gerechte Life-Balance einrichten.
- Du führst Mitarbeiter auf einer gemeinsamen Wahrnehmungsbasis durch die Kurve hindurch, mit klarer Vereinbarung und bist ihnen ein Leader auch in anspruchsvollen Zeiten.



Kurven meistern

Veränderungen initiieren und umsetzen

Für mehr Klarheit in der zielorientierten Führung.
Basis für Selbstverantwortung.



4. Faktor zum Gewinnerteam

Schaffe Sinn - WARUM

- Sinn holt Menschen in den **Emotionen** ab und bindet stärker als das “Was du machst” und “Wie du es machst”.
- Die **junge Generation** fragt direkt und sofort nach dem **WARUM** - “Warum soll ich das machen. was bringt mir das?” - Ein Leader weiss das und holt sie genau dort ab. Du bindest somit **Generationen** übergreifend.
- Mit einem **starken Purpose**, auch **Leitstern** genannt, bindest du sämtliche Stakeholder, wie **Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Netzwerkpartner**
- Schaue dir bekannte Beispiele an, wie zum Beispiel Apple, Google, LinkedIn, Audi, Tesla, Patagonia, Walmart
- Ein **Purpose** kann verschiedene Formen annehmen: Sozial, Ethik, Umwelt bezogen und verschieden eingesetzt werden, wie in der Kommunikation, bei Entscheidungen, in der Positionierung, für mehr Innovation.



5. Faktor zum Gewinnerteam

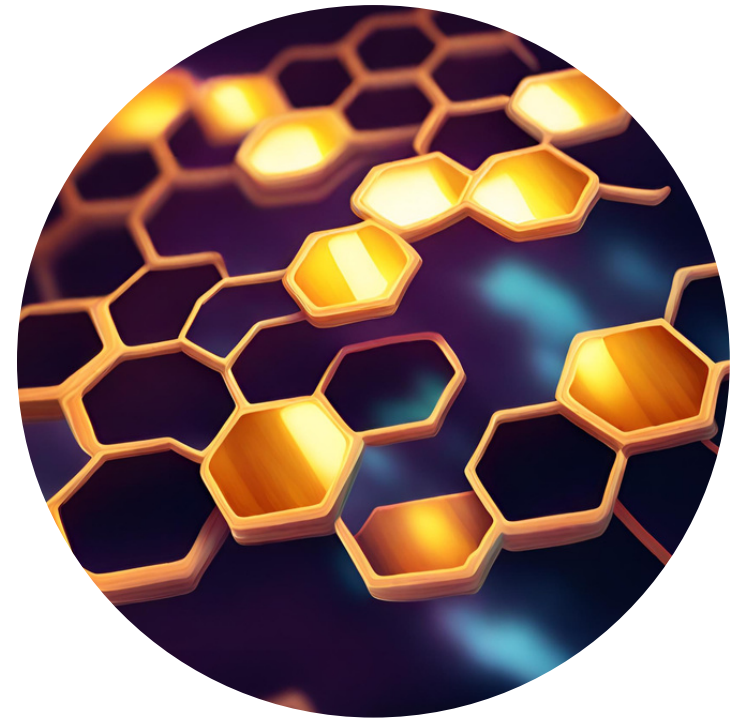
- **WOHIN** - Vision zeigt die Reise auf
 - **WERTE** - bilden Stabilität
 - **WIE** - definiert deine Mission
 - **WAS** - beschreibt dein Produkt
- Der Purpose als **Leitstern** leuchtet dir den Weg zu deiner Insel, die Vision.
 - Das schafft **Identifikation** und gleichzeitig gibt es dir und deinen Mitarbeitern die Richtung an.
 - Durch **Werte** gebt ihr Bekenntnis dazu und stärkt die Mission. Werte sind emotional bindend und bringen Stabilität in dein Team
 - Mit der **Mission** verstärkst du die Vision und kannst die Wege zum Kunden definieren.
 - Die **Mission** ist auf den Kunden zugeschnitten und bietet einen starken Rahmen. Es bringt alle im Team in die **Umsetzung** und orientiert sich an **Handlungen**.



6. Faktor zum Gewinnerteam

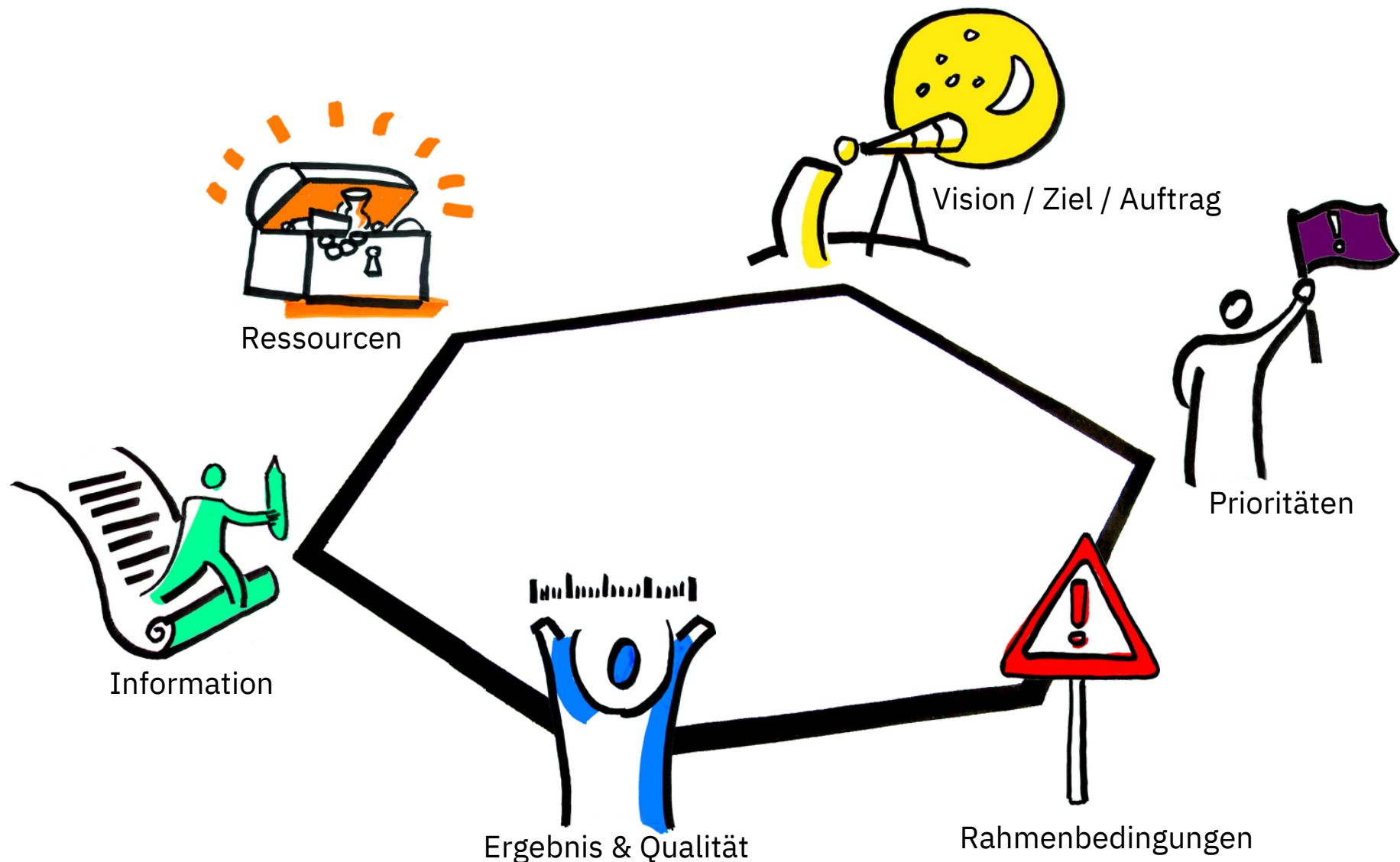
Nutze ein Arbeitsrahmenmodell anstatt starre Hierarchien

- Gut gebaute Arbeitsrahmenmodelle führen zu einer starken intrinsischen Motivation deiner Mitarbeiter. Sie führt zu Innovationen, Produktivitätssteigerung und einem gesunden Umfeld.
- In einer Zeit von hoch volatilen Umgebungen ist das Arbeitsrahmenmodell **höchst flexibel** und du verfällst nicht in strukturorientierte Lösungsstrategien, die bewiesenermaßen mittel- und langfristig nicht funktionieren.
- In einer digitalisierten, schnelllebigen und fast nicht planbaren Umwelt, schaffen dir solche Modelle die Möglichkeit, **Kompetenzen** deiner Mitarbeiter ihrer **Stärke** nach einzusetzen und sie zu fördern.
- Anstatt **neue Mitarbeiter** stetig zu rekrutieren, baust du die Fähigkeiten deiner Mitarbeiter aus und schaffst **zusätzliche Motivation** und **lösungsorientierte Handlungsfähigkeit**.



Arbeitsrahmenmodell:

Ziel, Projekt, Auftrag klären und verbindlich machen



7. Faktor zum Gewinnerteam

Implementiere eine Feedback-Kultur

- Ein durchgängiges Modell baut auf der Struktur der Verhaltenstypologie auf und ist **gewaltfrei**.
- Deine Mitarbeiter und Du begegnet euch in schwierigen Situationen auf Augenhöhe. Ihr seid fähig respektvoll und **lösungsorientiert** verbindliche **Vereinbarungen** zu treffen.
- Durch eine gewaltfreie Feedback-Kultur schafft ihr ein hohes Mass an **Vertrauen** ohne stets gleicher Meinung zu sein. Im Gegenteil: Ihr nutzt die verschiedenen Meinungen für eine **produktive Wertschöpfung**.
- Firmen und Teams mit einer professionellen Feedback-Kultur fördern nicht nur ihre Unternehmenskultur, sie fördern gleichzeitig die **Rentabilität** der Mitarbeiter um mindestens 22%. und senken die **Fehlerquote**.



Feedback geben

Den Menschen verstehen...



4

Anregung / Idee/ Bitte / Wunsch:

Ich wünsche mir...
Was hältst du von der Idee...
Ich bitte dich...

3

Welche Bedürfnisse ich habe:

Dabei ist mir wichtig, dass ich...
(Wünsche, Bedürfnisse, Interessen,
Erwartungen, Werte, etc.)

2

Welche Gefühle das in mir auslöst:

Das macht mich...
Das bewirkt bei mir...
Ich merke, dass ich mich...

1

Was ich beobachte:

Wenn ich sehe / höre...
...konkretes Verhalten,
was, wann, wo, in welchem Kontext,...



Fakten und Zahlen im Mittelstand

- OHNE moderne Führung



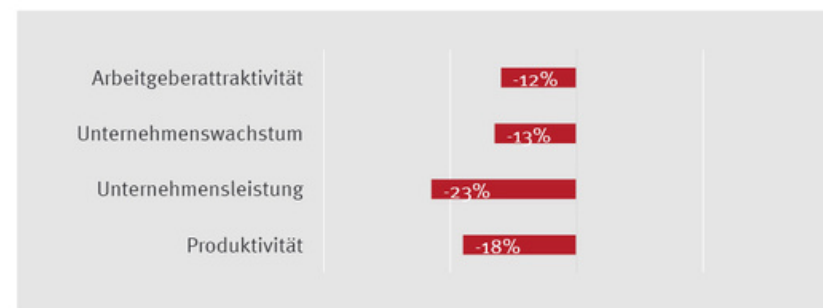
Quelle von Top Job Trendstudie 23

Zwei Unternehmensszenarien: Unternehmen am Limit vs. Gesunde Hochleistungsunternehmen



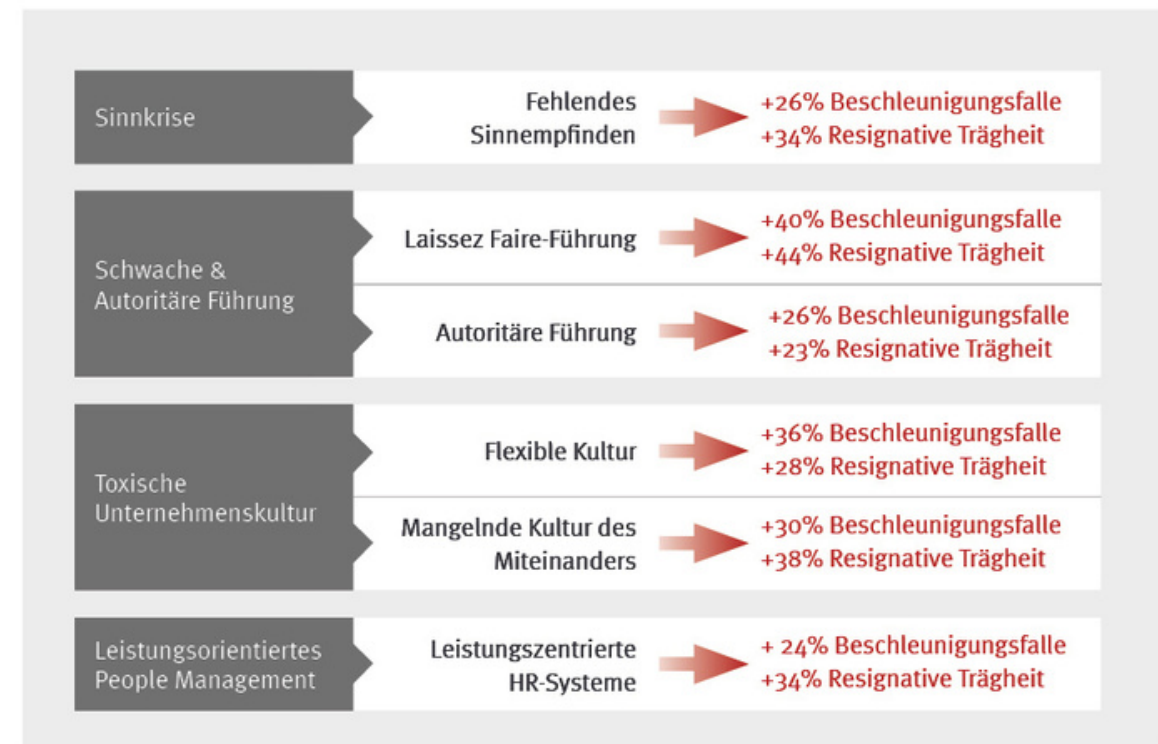
Bildquelle: TOP JOB

Auswirkungen von Arbeitsfrust und Erschöpfung auf Leistung und Arbeitgeberattraktivität



Bildquelle: TOP JOB

Zusammenfassung verschiedener Fallen von Arbeitsfrust und Erschöpfung



Bildquelle: TOP JOB

Fakten und Zahlen im Mittelstand

- MIT moderner Führung und einem Arbeitsrahmenmodell

Quelle von Top Job Trendstudie 23

Bremsfaktoren von kollektiver Erschöpfung und Arbeitsfrust

Sinnerfüllung	Hohe Sinnerfüllung	-36% Beschleunigungsfälle -52% Resignative Trägheit
Moderne Führung	Transformationale Führung	-40% Beschleunigungsfälle -50% Resignative Trägheit
	Beidhändige Führung	-50% Beschleunigungsfälle -57% Resignative Trägheit
	Individualisierte Führung	-27% Beschleunigungsfälle -28% Resignative Trägheit
Gesunde Unternehmenskultur	Kultur des Miteinanders	-42% Beschleunigungsfälle -61% Resignative Trägheit
	Emotionale Teamerlebnisse	-58% Beschleunigungsfälle -61% Resignative Trägheit
	Boundary Management Kultur	-42% Beschleunigungsfälle -24% Resignative Trägheit
Humanzentriertes People Management	Entwicklungsmanagement	-22% Beschleunigungsfälle -26% Resignative Trägheit
	Diversitätsmanagement	-8% Beschleunigungsfälle -9% Resignative Trägheit
	Emotionalisierende Maßnahmen	-55% Beschleunigungsfälle -58% Resignative Trägheit

Bildquelle: TOP JOB



DER HOLISTISCHE ANSATZ MIT ERFOLG:

Lebe täglich Leadership und führe dein Siegerteam

Unser hoch effektive Coaching-Ansatz geht über die üblichen Führungstheorien hinaus.

Gelebt, erprobt und holistisch.

In **3 Stufen** bilden wir persönlich aus, coachen und trainieren Führungskräfte, so dass sie die Fähigkeiten besitzen, als bewusste, starke Leader aufzutreten.

Sie sind mit den **richtigen Werkzeugen** ausgestattet und können die Teams auch in herausfordernden Situationen zum **Erfolg** führen.

100% Klarheit und eine Steigerung der Team Performance um 15% bis 35% sind reale Erfahrungswerte.



Das sagen unsere Kunden:



Carina Ilgner
Geschäftsführung

Lieber André! Ich habe in meiner beruflichen Laufbahn schon einige Teambuildingmassnahmen erlebt und muss dir ein Kompliment machen: Dein Workshop mit unserem Team war für mich das gewinnbringendste Erlebnis bisher. Auch dein Einzelcoaching mit mir, führte mich in eine neue Rolle als Leaderin. Nicht nur kenne ich mich selbst jetzt besser, auch alle Teammitglieder und unsere Art der Zusammenarbeit sind für mich jetzt transparent. Vielen Dank für deine authentische und empathische Arbeit mit uns!



Caro Simon,
CEO und Inhaberin

Danke André! Du hast mir geholfen, den Fokus auf das Wesentliche zu setzen und meine eigene Richtung zu finden. Zusammen mit dir konnte ich meinen Struggle erkennen und ihn überwinden, um endlich umzusetzen. Deine Begleitung hat mir geholfen eine klare Strategie für mein Geschäft aufzubauen. Mit meinem Team schaffe ich es, mit weniger Aufwand mehr Ertrag zu erzielen. Ich fühle mich seither wohl in meiner Rolle und danke dir dafür.



Stefan Meier,
CEO und Geschäftsleitung

Lieber André, ich hatte schon immer grosse Hochachtung vor deiner Arbeit. Mit deiner grossen Erfahrung und Empathie hast du es geschafft, unsere Kommunikationskultur nachhaltig zu verbessern. Wir als Team und auch unsere Führungskräfte spüren eine neue Motivation und Energie. Dank deiner wertvollen Unterstützung haben wir uns gemeinsam weiterentwickelt und ich bin dankbar für diese positive Veränderung.



Nicolas Krenger
CEO und Inhaber

Ich konnte mich durch dein Training und Coaching weiterentwickeln und meine Mitarbeiter haben diese Veränderung bereits gespürt. Es hat nur positive Auswirkungen auf die Firma und meine Führung. Meine Mitarbeiter fühlen sich jetzt besser abgeholt von mir und sind motivierter. Sehr positiv verändert hat sich auch meine Kommunikation. Wir konnten zudem unseren Umsatz dank deiner Unterstützung erhöhen und das mit mehr Gelassenheit.

Buche ganz einfach einen kostenlosen und persönlichen Beratungstermin:

In 15 Minuten lernen wir uns kennen, schauen, wo du stehst und ob wir uns sympathisch sind.

Natürlich ist gegenseitiges Vertrauen das A und O für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

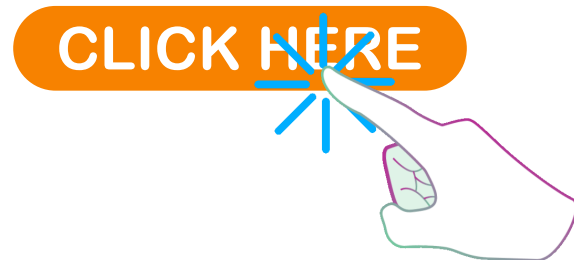
Zusätzlich bekommst du schon erste Impulse, die du direkt im Alltag umsetzen kannst.

Dazu musst du einfach diesen QR-Code scannen, anrufen, klicken oder über meine Webseite ein kostenloses Erstgespräch buchen.



Hier darfst du scannen, klicken (PDF) für ein **kostenfreies Erstgespräch** oder einfach anrufen.

+41 76 378 03 93



Von der Schweiz in die ganze Welt

Ich sitze in Oberwil in der Schweiz, meine Coachings habe ich aber so aufgebaut, dass sie zu 100 Prozent digital funktionieren, ohne dabei an Mehrwert zu verlieren.

Das heißt, egal wo dein Unternehmen sich befindet: Ich bin an deiner Seite.



Meine Erfahrung zeigt:

- dass Führungskräfte, die sich ihrer eigenen Stärken, Schwächen und Wertvorstellungen bewusst sind
- und gelernt haben, ihre emotionalen Blockaden zu überwinden,
- in Kombination mit den richtigen Führungstools, gelassen und empathisch führen können.



Jetzt scannen und ein
kostenfreies
Ersgespräch buchen.



André Hefti[®]
Roda-Prozess

André Hefti Coaching
Mühlemattstrasse 11-13
CH- 4104 Oberwil
<https://andre-hefti.com>
andre@andre-hefti.com